

**Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны,
чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий**

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Министра

**Российской Федерации по делам гражданской
обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации
последствий стихийных бедствий**

генерал-полковник

В.Н. Яцуценко

«5» июня 2023 г.
2-4-48-6-9

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

по порядку организации и осуществления в территориальных органах
МЧС России регистрации уведомлений о туристских мероприятиях, хранения,
использования и снятия с учета информации о маршрутах передвижения,
проходящих по труднодоступной местности, водным, горным, спелеологическим
и другим объектам, связанных с повышенным риском
для жизни, причинением вреда здоровью туристов
(экскурсантов) и их имуществу

Москва 2023

Оглавление

Список используемых терминов и сокращений.....	3
Общие положения	5
Порядок информирования ТО МЧС России о туристском мероприятии	6
Общая организация работы с уведомлениями о туристских мероприятиях	8
Порядок получения уведомлений о туристских мероприятиях	11
Порядок регистрации уведомлений о туристском мероприятии.....	12
Порядок использования информации, полученной из уведомлений о туристском мероприятии.....	15
Контроль и координация	17
Приложение № 1	20
Приложение № 2	23
Приложение № 3	24
Приложение № 4	27
Приложение № 5	28

Список используемых терминов и сокращений

Активные виды туризма	Путешествия, походы и экскурсии в природной среде с активными способами передвижения, для которых требуется специальная физическая подготовка и владение определенными навыками и умениями, в том числе по использованию снаряжения и средств передвижения
АРМ	Автоматизированное рабочее место
Журнал регистрации	Журнал регистрации Уведомлений о туристских мероприятиях
Заявитель	Туристская организация, инструктор-проводник, турист (экскурсант) и представитель туристской группы, осуществляющей самостоятельный туризм
Инструктор-проводник	Лицо, прошедшее аттестацию, сопровождающее туристов (экскурсантов) и обеспечивающее их безопасность при прохождении туристских маршрутов, требующих специального сопровождения
Методические рекомендации	Методические рекомендации по порядку организации и осуществления в ТО МЧС России регистрации Уведомлений о туристских мероприятиях, хранения, использования и снятия с учета информации о маршрутах передвижения, проходящих по труднодоступной местности, водным, горным, спелеологическим и другим объектам, связанных с повышенным риском для жизни, причинением вреда здоровью туристов (экскурсантов) и их имуществу
Обработка Уведомлений о туристском мероприятии	Получение (в зависимости от способа информирования ТО МЧС России) Уведомлений о туристском мероприятии, их регистрация, а также хранение, использование и снятия с учета
ОДС ТО МЧС России	Оперативная дежурная смена ТО МЧС России
Оперативные службы	Подразделения и организации, входящие в состав пожарно-спасательного гарнизона
Ответственный в ТО МЧС России	Должностное лицо ТО МЧС России, ответственное за общую организацию работы по обработке Уведомлений о туристских мероприятиях
Ответственный в учреждении МЧС России	Должностное лицо учреждения МЧС России, ответственное за прием Уведомлений о туристском мероприятии от Заявителей при их личном обращении в учреждение МЧС России
Самостоятельный туризм	Туризм, организуемый туристами самостоятельно
Сеть «Интернет»	Информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет»

СОД ТО МЧС России	Старший оперативный дежурный ТО МЧС России
Специалист ОДС ТО МЧС России	Должностное лицо из числа специалистов ОДС ТО МЧС России, осуществляющее обработку Уведомлений о туристском мероприятии
СЭД МЧС России	Система юридически значимого электронного документооборота МЧС России
ТО МЧС России	Территориальный орган МЧС России
Турист	Лицо, посещающее страну (место) временного пребывания в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением доходов от источников в стране (месте) временного пребывания, на период от 24 часов до 6 месяцев подряд или осуществляющее не менее одной ночевки в стране (месте) временного пребывания
Туристские организации	Юридические лица и индивидуальные предприниматели, оказывающие услуги в сфере занятия активными видами туризма на территории Российской Федерации
Туристский маршрут	Маршруты передвижения, проходящие по труднодоступной местности, водным, горным, спелеологическим и другим объектам, связанных с повышенным риском для жизни, причинением вреда здоровью туристов (экскурсантов) и их имуществу
Туристское мероприятие	Путешествие, поход, экскурсия, туристский слет, соревнование и иное мероприятие, связанное с активными видами туризма
Уведомление о туристском мероприятии	Уведомление, направляемое Заявителем в ТО МЧС России о запланированном туристском мероприятии
Учреждения МЧС России	Учреждения, находящиеся в ведении МЧС России, дислокация которых максимально приближена к точке начала туристского маршрута или к месту проведения туристского мероприятия
ЦУКС ТО МЧС России	Центр управления в кризисных ситуациях ТО МЧС России
Экскурсант	Лицо, посещающее страну (место) временного пребывания в познавательных целях на период менее 24 часов без ночевки в стране (месте) временного пребывания и использующее услуги экскурсовода (гида), гида-переводчика, инструктора-проводника

Общие положения

1. Настоящие Методические рекомендации разработаны в соответствии с Федеральным законом от 8 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ "О персональных данных", пунктом 2 постановления Правительства Российской Федерации от 3 марта 2017 г. № 252 «О некоторых вопросах обеспечения безопасности туризма в Российской Федерации», приказом МЧС России от 29 марта 2023 г. № 270 «Об утверждении Порядка информирования территориальных органов МЧС России о маршрутах передвижения, проходящих по труднодоступной местности, водным, горным, спелеологическим и другим объектам, связанных с повышенным риском для жизни, причинением вреда здоровью туристов (экскурсантов) и их имуществу, и Порядка хранения, использования и снятия с учета территориальными органами МЧС России информации о маршрутах передвижения, проходящих по труднодоступной местности, водным, горным, спелеологическим и другим объектам, связанных с повышенным риском для жизни, причинением вреда здоровью туристов (экскурсантов) и их имуществу» (зарегистрирован в Минюсте России 05.05.2023, регистрационный № 73246), приказом МЧС России от 31 октября 2019 года № 626 «Об обработке и обеспечении защиты персональных данных в Министерстве Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий», приказом МЧС России от 29 декабря 2020 года № 1032 «Об официальном сайте (Интернет-портале) МЧС России, территориальных органов МЧС России и учреждений, находящихся в ведении МЧС России».

2. Методические рекомендации разработаны с целью определения единых подходов и повышения эффективности организации и осуществления в ТО МЧС России работы по регистрации Уведомлений о туристских мероприятиях, хранению, использованию и снятию с учета информации о туристских маршрутах.

3. В Методических рекомендациях расширенно представлены вопросы по общей организации работы с Уведомлениями о туристских мероприятиях,

персональными данными, приводится описание функционала инструмента формирования Уведомлений путем заполнения онлайн-формы, размещенной на официальном Интернет-портале МЧС России и территориальных органов МЧС России.

Порядок информирования ТО МЧС России о туристском мероприятии

4. Информирование ТО МЧС России осуществляется путем направления Уведомления о туристском мероприятии Заявителем, не позднее, чем за 10 рабочих дней до начала мероприятия¹ следующими способами:

формирование онлайн-формы Уведомления о туристском мероприятии, размещённой на официальном Интернет-портале МЧС России и территориальных органов МЧС России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

направление заполненного бланка Уведомления о туристском мероприятии посредством заказного почтового отправления с уведомлением о вручении;

при личном обращении в ТО МЧС России.

В случае невозможности информирования о туристском мероприятии в установленные сроки ни одним из вышеперечисленных способов, подача Уведомления о туристском мероприятии осуществляется при личном обращении Заявителя в Учреждение МЧС России.

5. Уведомление о туристском мероприятии предоставляется Заявителем по форме в соответствии с приложением № 1 к настоящим Методическим рекомендациям и включает в себя следующие сведения:

наименование, адрес фактического осуществления деятельности, контактный номер телефона туристской организации (при проведении туристского мероприятия туристской организацией);

фамилию, имя, отчество (при наличии), адрес фактического проживания и контактный номер телефона инструктора-проводника, контактный номер телефона иного контактного лица;

фамилию, имя, отчество (при наличии), адрес фактического проживания и контактный номер телефона туриста, фамилию, имя, отчество (при наличии)

¹ Уведомления, направленные в адрес ТО МЧС России позднее установленного срока, подлежат регистрации с пометкой о несоблюдении сроков информирования ТО МЧС России.

и контактный номер телефона его близкого родственника или иного контактного лица (для туриста, совершающего одиночный маршрут);

список участников туристского мероприятия с указанием фамилии, имени, отчества (при наличии), даты рождения, адреса места жительства и контактного номера телефона каждого из участников;

планируемые даты выхода на маршрут и возвращения с маршрута, а также срок и способ информирования ТО МЧС России о его окончании одним из способов, указанных в п. 4 настоящих Методических рекомендаций;

информацию о маршруте передвижения (месте начала и окончания маршрута, протяженности маршрута, предполагаемых местах ночлега и отдыха, маршрутах аварийных выходов (для маршрутов, имеющих категории сложности в соответствии с Перечнем² видов туристских маршрутов, требующих сопровождения инструкторов-проводников, и категории их сложности), наличии опасных участков на маршруте (речных порогов, водопадов, ледников, переходов по льду и иных участков);

информацию о количестве индивидуального, группового снаряжения и оборудования, включая средства индивидуальной защиты (страховочные веревки, каски, ледорубы и другое страховочное, спортивное и походное снаряжение и др.);

наличие у участников туристского мероприятия средств оказания первой помощи (количество и перечень), средств, применение которых обеспечит организацию связи (количество и перечень) с учетом особенностей маршрута передвижения или маршрута с сопровождением, и заряженных запасных элементов питания (количество) к ним, а также сигнальных средств (количество);

сроки (дату и время) и способы организации сеансов связи на туристском мероприятии, маршруте передвижения или маршруте с сопровождением;

применяемые средства передвижения (при наличии);

фамилия, имя, отчество (при наличии) и контактный телефон лица, предоставившего сведения;

² Распоряжение Правительства РФ от 05.04.2022 N 744-р «Об утверждении перечня видов туристских маршрутов, требующих сопровождения инструктором-проводником, категорий их сложности и критериев отнесения туристского маршрута к соответствующей категории сложности, в том числе с учетом обеспечения безопасности туристов».

дополнительную информацию, которую желает сообщить Заявитель (при наличии).

6. В соответствии со ст. 9 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ "О персональных данных" перед предоставлением Заявителем указанных в п. 5 настоящих Методических рекомендаций сведений, осуществляется предоставление согласия на обработку персональных данных в соответствии с приложением № 2 к настоящим Методическим рекомендациям.

Общая организация работы с Уведомлениями о туристских мероприятиях

7. Организация работы в ТО МЧС России с Уведомлениями о туристских мероприятиях определяется распорядительным документом ТО МЧС России, положения которого не противоречат настоящим Методическим рекомендациям, в котором устанавливается:

порядок обработки Уведомлений о туристских мероприятиях;

перечень Специалистов ОДС ТО МЧС России (должность, фамилия, имя, отчество, персонифицированный адрес электронной почты в домене *@nn.mchs.gov.ru). Специалисты ОДС ТО МЧС России назначаются из числа специалистов, заступающих на АРМ ОДС ТО МЧС России и допущенных к несению оперативного дежурства;

перечень Ответственных в ТО МЧС России (должность, фамилия, имя, отчество, персонифицированный адрес электронной почты в домене *@nn.mchs.gov.ru). Ответственными в ТО МЧС России назначаются два должностных лица из числа руководства ЦУКС ТО МЧС России, из которых: основной – замещающий должность не ниже заместителя начальника ЦУКС ТО МЧС России и резервный – замещающий должность начальника отдела (отделения, группы) ЦУКС ТО МЧС России, от которого назначаются соответствующие Специалисты ОДС ТО МЧС России;

перечень Ответственных (должность, фамилия, имя, отчество) в подразделениях и учреждениях МЧС России, находящихся в ведении ТО МЧС России.

8. В федеральных государственных учреждениях, находящихся в ведении МЧС России решением руководителя учреждения также назначаются Ответственные в подразделениях МЧС России, уполномоченные принимать Уведомления о туристских мероприятиях в случае личного обращения Заявителя в их учреждение.

9. Работа Ответственного ТО МЧС России и Специалиста ОДС ТО МЧС России с онлайн-формой Уведомления о туристском мероприятии осуществляется с использованием служебного, персонифицированного (именного) почтового ящика электронной почты, зарегистрированного в домене *@nn.mchs.gov.ru и сайте forms.mchs.gov.ru, аккумулирующего онлайн-формы Уведомлений о туристских мероприятиях в зависимости от указанного ТО МЧС России.

Обеспечение вышеуказанных должностных лиц ТО МЧС России служебными, персонифицированными (именными) почтовыми ящиками электронной почты, зарегистрированными в домене *@nn.mchs.gov.ru осуществляется специалистом структурного подразделения ТО МЧС России, отвечающего за организацию связи.

Данный специалист предоставляет доступ к почтовому ящику, производит ознакомление с инструкцией о пользовании и требованиями по обеспечению информационной безопасности.

Доступ к сайту forms.mchs.gov.ru и содержащимся в нем онлайн-формам Уведомлений о туристских мероприятиях предоставляется только с автоматизированных рабочих мест ТО МЧС России, подключенных к сегменту RSNet³ сети «Интернет».

Предоставление доступа осуществляется специалистами ФГБУ «Информационно-аналитический центр МЧС России» на основании заявки, поданной ТО МЧС России в адрес Главного управления «Национальный центр управления в кризисных ситуациях» МЧС России после согласования Департамента информационной политики МЧС России.

³ Сегмент сети «Интернет» для органов государственной власти Российской Федерации.

Доступ и авторизация Ответственных в ТО МЧС России и Специалистов ОДС ТО МЧС России на сайте forms.mchs.gov.ru осуществляется в соответствии с приложением № 3 к настоящим Методическим рекомендациям.

10. В целях соблюдения мер по защите персональных данных участников туристских мероприятий, содержащихся в Уведомлениях о туристских мероприятиях должностные лица, назначенные Ответственными в ТО МЧС России, Специалистами ОДС ТО МЧС России и Ответственными в учреждениях МЧС России, в ТО МЧС России и Учреждениях МЧС России в обязательном порядке:

включаются в перечень сотрудников ТО МЧС России и учреждений МЧС России уполномоченных обрабатывать персональные данные;

подписывают типовое обязательство уполномоченного на обработку персональных данных, непосредственно осуществляющего обработку персональных данных, в случае расторжения с ним контракта (служебного контракта или трудового договора) прекратить обработку персональных данных, ставших известными ему в связи с исполнением должностных (служебных) обязанностей⁴.

В должностные регламенты (должностные инструкции) каждого из вышеуказанных должностных лиц вносятся изменения, с включением положений в соответствующие разделы по возложению обязанностей по работе с Уведомлениями о туристских мероприятиях, а также по обработке персональных данных, наличию ответственности, наличию тех или иных прав при осуществлении деятельности в области безопасности туризма в Российской Федерации и информирования ТО МЧС России о туристских мероприятиях.

Доведение требований нормативных актов, указанных в п. 1 настоящих Методических рекомендаций до Ответственных в ТО МЧС России, Специалистов ОДС ТО МЧС России и Ответственных в учреждениях МЧС России осуществляется персонально под роспись.

⁴ Пункт 112 приказа МЧС России от 31 октября 2019 года № 626 «Об обработке и обеспечении защиты персональных данных в Министерстве Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий»

Порядок получения Уведомления о туристском мероприятии

11. Порядок получения Специалистом ОДС ТО МЧС России Уведомления о туристском мероприятии зависит от способа информирования ТО МЧС России Заявителем. Уведомление о туристском мероприятии должно быть зарегистрировано не позднее одних суток с момента поступления в ТО МЧС России.

12. В целях реализации информирования через официальный сайт (Интернет-портал) МЧС России, территориальных органов МЧС России на главных страницах вышеуказанных интернет-порталов сформирован раздел «Регистрация туристских групп», в котором размещена онлайн-форма подачи Уведомления о туристском мероприятии Заявителем.

Онлайн-форма Уведомления о туристском мероприятии представляет собой перечень последовательно расположенных интерактивных полей для внесения текстовой и числовой информации, отражающей сведения п. 5 настоящих Методических рекомендаций, в том числе реализована возможность отражения маршрута передвижения на картографической основе.

Перед отправкой онлайн-формы Уведомления о туристском мероприятии Заявитель дает своё согласие на обработку представляемых им персональных данных путем установления соответствующей отметки в конце онлайн-формы Уведомления о туристском мероприятии.

13. Порядок получения Уведомления о туристском мероприятии при личном обращении Заявителя в ТО МЧС России или через Учреждение МЧС России устанавливается руководителями ТО МЧС России или Учреждение МЧС России, с учетом требований, установленных к пропускному и внутриобъектовому режимам в ТО МЧС России или учреждениях МЧС России

Заявителю для подачи Уведомления о туристском мероприятии предоставляется бланк подачи Уведомления о туристском мероприятии (приложение № 1), а также форма согласия на обработку персональных данных (приложение № 2).

14. Регистрация Уведомления о туристском мероприятии, поступившего путем заказного почтового отправления с уведомлением о вручении, а также полученного при личном обращении Заявителя в ТО МЧС России или через

учреждения, находящиеся в ведении МЧС России, а также дислокация которых максимально приближена к точке начала маршрута передвижения или к месту проведения туристского мероприятия, осуществляется Специалистом ОДС ТО МЧС России или Ответственным в учреждениях МЧС России путем внесения соответствующих сведений Журнал регистрации Уведомлений о туристских мероприятиях (пункт 16 настоящих Методических рекомендаций).

При реализации в информационной подсистеме «База знаний» информационной системы «Атлас опасностей и рисков» цифрового Журнала регистрации вышеуказанное использование электронного журнала исключается.

15. В целях реализации возможности оперативного доведения Уведомления о туристском мероприятии до других ТО МЧС России, в случае, если туристское мероприятие или туристский маршрут проходит по территории двух и более субъектов Российской Федерации или полностью проходит на территории другого субъекта Российской Федерации (Заявителем Уведомление о туристском мероприятии подано не в соответствующий ТО МЧС России (ошибочно), а также соблюдения сроков регистрации поступающих Уведомлений о туристских мероприятиях, за СОД ТО МЧС России закрепляется право подписи и отправки исходящих документов посредством СЭД МЧС России в части, касающейся работы с Уведомлениями о туристских мероприятиях.

Порядок регистрации Уведомления о туристском мероприятии

16. Регистрация Уведомления о туристском мероприятии осуществляется Специалистом ОДС ТО МЧС России путем внесения сведений в Журнал регистрации, который ведется на бумажном носителе и в электронном виде в соответствии с приложением № 4 к настоящим Методическим рекомендациям.

17. При получении Уведомления о туристском мероприятии Специалист ОДС ТО МЧС России в течение текущего суточного дежурства осуществляет:

регистрацию Уведомления о туристском мероприятии;

информирование Заявителя при помощи телефонной связи (в случае её отсутствия в виде СМС-сообщения) о факте регистрации Уведомления о туристском

мероприятии, а также сообщает сведения об Оперативных службах, в зоне ответственности которых планируется маршрут передвижения, контактные данные для информирования об окончании туристского мероприятия и другую необходимую информацию;

запрос у Заявителя недостающей информации, необходимой для регистрации Уведомления о туристском мероприятии в телефонном режиме в случае, если Заявитель предоставил в Уведомлении о туристском мероприятии сведения не в полном объеме;

подготовку и направление установленным порядком в Оперативные службы, в зоне ответственности которых планируется маршрут передвижения, форму о зарегистрированном Уведомлении о туристском мероприятии (с соблюдением мер по нераспространению персональных данных), а также бланк карточки сопровождения туристского мероприятия, который является неотъемлемой частью направляемой формы о зарегистрированном Уведомлении о туристском мероприятии, оформленные в соответствии с приложением № 5 к настоящим Методическим рекомендациям.

18. В случае наличия незарегистрированных за прошедшие сутки Уведомлений, заступающему Специалисту ОДС ТО МЧС России под роспись в журнале приема/сдачи дежурства передается их перечень, о чем докладывается СОД ТО МЧС России и (или) Ответственному в ТО МЧС России.

19. В Оперативных службах, в зоне ответственности которых планируется маршрут передвижения в соответствии с полученной формой о зарегистрированном Уведомлении о туристском мероприятии, в обязательном порядке ведется карточка сопровождения туристского мероприятия в бумажном виде.

20. Всю, полученную от Заявителя информацию Специалисты ОДС ТО МЧС России фиксируют в Журнале регистрации, а Оперативные службы в соответствующей карточке сопровождения туристского мероприятия.

21. Ведение Журнала регистрации Специалистами ОДС ТО МЧС России и карточек сопровождения туристских мероприятий в оперативных службах осуществляется в круглосуточном режиме. Журнал регистрации ведется нарастающим итогом и заводится ежегодно с 1 января.

Журналы регистрации в ТО МЧС России и полученные оперативными службами формы о зарегистрированных Уведомлениях о туристских мероприятиях с заполненными листами сопровождения ведутся в соответствии с установленными требованиями по ведению делопроизводства.

Электронный вид Журнала регистрации подразумевает под собой электронный файл с возможностью обработки имеющейся в нем информации на АРМ ОДС ТО МЧС России, либо реализованный в информационной подсистеме «База знаний» информационной системы «Атлас опасностей и рисков» автоматизированный модуль цифрового Журнала регистрации.

22. Регистрация Уведомления о туристском мероприятии, доведение информации о регистрации Уведомления о туристском мероприятии, либо уточненной у Заявителя дополнительной информации, учет туристских групп, самостоятельных туристов, находящихся на маршруте, а также проводимых на территории субъекта Российской Федерации туристских мероприятий, осуществляется с соблюдением требований законодательства в области персональных данных, с учетом реализации ТО МЧС России и Учреждений МЧС России мер по обеспечению внешней и внутренней защиты информации⁵.

23. В случае, если туристское мероприятие или туристский маршрут проходят по территории двух и более субъектов Российской Федерации или полностью проходят на территории другого субъекта Российской Федерации (Заявителем Уведомление о туристском мероприятии подано не в соответствующий ТО МЧС России (ошибочно)) СОД ТО МЧС России незамедлительно доводит поступившее Уведомление о туристском мероприятии до соответствующих ТО МЧС России, установленным порядком через СЭД МЧС России. Специалист ОДС ТО МЧС России доводит информацию об отправке такого Уведомления о туристском мероприятии до Ответственного ТО МЧС России в течение одного рабочего дня с момента его получения. При получении такого Уведомления о туристском мероприятии Специалист ОДС ТО МЧС России регистрирует

⁵ Пункты 116-117 приказа МЧС России от 31 октября 2019 года № 626 «Об обработке и обеспечении защиты персональных данных в Министерстве Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий»

поступившую информацию в соответствии с пунктами 14 и 16 настоящих Методических рекомендаций.

Порядок использования информации, полученной из Уведомления о туристском мероприятии

24. Специалист ОДС ТО МЧС России в рамках использования информации, полученной из Уведомления о туристском мероприятии, осуществляет:

прием от Заявителя информации о начале или завершении туристского мероприятия и возвращении с маршрута передвижения;

ведение учета поступивших Уведомлений о туристских мероприятиях и формирование ежедневной отчетной информации о текущей обстановке, связанной с проведением туристских мероприятий на территории субъекта Российской Федерации, в соответствии с требованиями Регламента обмена оперативной информацией в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера и обеспечения пожарной безопасности в системе МЧС России, утвержденного приказом МЧС России от 30.09.2022 № 944;

доведение информации о туристских мероприятиях до Оперативных служб, в зоне ответственности которых планируется туристское мероприятие;

организацию информационного взаимодействия Оперативных служб с участниками туристских мероприятий во время сеансов связи на маршруте передвижения в сроки, указанные в Уведомлении о туристском мероприятии;

доведение до Оперативных служб, в зоне которых проводятся туристские мероприятия, имеющейся в ОДС ТО МЧС России информации о факторах, связанных с возможной угрозой для жизни и здоровья туристов, в том числе опасных метеорологических явлениях (рисках, связанных с ухудшением погодных условий);

снятие с учета завершенных туристских мероприятий.

25. Специалист Оперативной службы в рамках использования полученных сведений из формы о зарегистрированном Уведомлении о туристском мероприятии, осуществляет:

ведение карточки сопровождения туристского мероприятия;

связь с Заявителем для уточнения необходимой информации, содержащейся в форме о зарегистрированном Уведомлении о туристском мероприятии, а также для подтверждения Заявителем информации о факте проведения, либо отмене туристского мероприятия в день его начала, а также о завершении туристского мероприятия и возвращении с маршрута передвижения;

контрольные сеансы связи в сроки и способами, указанными в форме о зарегистрированном Уведомлении о туристском мероприятии, с целью уточнения информации о ходе проведения туристского мероприятия, местонахождении его участников, необходимости оказания помощи, представления по запросу информации об особенностях маршрута передвижения и мерах безопасности, а при возникновении факторов, связанных с угрозой для жизни и здоровья туристов, в том числе в том числе опасных метеорологических явлениях (рисках, связанных с ухудшением погодных условий), незамедлительное информирование о них;

доклад в ОДС ТО МЧС России об обстановке, связанной туристскими мероприятиями, проходящими в зоне ответственности Оперативной службы в сроки, установленные ТО МЧС России, но не реже одного раза в сутки. В докладе в обязательном порядке отражается информации о начавшихся и завершенных в текущие сутки туристских мероприятиях, количестве проходящих туристских мероприятий в зоне ответственности Оперативной службы, о происшествиях, связанных с проведением туристских мероприятий, произошедших в текущие сутки.

26. Все фактические сеансы связи фиксируются в соответствующей карточке сопровождения туристского мероприятия с указанием в обязательном порядке информации, поступившей от Заявителя и доведенной до него информации.

27. В случае отсутствия связи в рамках осуществления контрольных сеансов связи с Заявителем, либо если местонахождение туристской группы (туриста) располагается на территории с ограниченной зоной покрытия мобильной связи (в случае отсутствия иных средств для осуществления связи), доведение информации производится путем СМС-сообщения или речевого сообщения на автоответчик устройства сотовой телефонной связи.

Информация о дате, времени и количестве попыток установления канала связи фиксируется в карточке сопровождения туристского мероприятия. О факте

отсутствия связи с Заявителем специалист Оперативной службы докладывает должностному лицу, ответственному за организацию реагирования Оперативной службы в установленные сроки, но не позднее суток с момента обнаружения отсутствия связи с Заявителем. О принятых решениях ответственным за организацию реагирования специалист Оперативной службы немедленно докладывает СОД ТО МЧС России.

28. О факте получения информации о необходимости оказания помощи туристской группе специалист Оперативной службы немедленно докладывает ответственному за организацию реагирования Оперативной службы. О принятых решениях ответственным за организацию реагирования специалист Оперативной службы немедленно докладывает СОД ТО МЧС России.

29. Любая информация, содержащаяся в Уведомлении о туристском мероприятии, может быть использована при организации и осуществлении оказания помощи терпящим бедствие (воздействие на человека факторов, связанных с угрозой жизни и здоровья) туристским организациям, инструкторам-проводникам, и туристам⁶.

30. В случае запроса, в установленный СОД ТО МЧС России срок, Оперативная служба должна предоставить в ОДС ТО МЧС России копию полученной формы о зарегистрированном Уведомлении с соответствующей заполненной карточкой сопровождения туристского мероприятия.

Контроль и координация

31. Ответственный в ТО МЧС России осуществляет контроль за:

регистрацией Специалистами ОДС ТО МЧС России Уведомлений о туристских мероприятиях в Журнале регистрации;

своевременным доведением информации до Оперативных служб, в зоне ответственности которых планируется к проведению (проводится) туристское мероприятие;

снятием с учета туристских мероприятий по их завершению;

⁶ Пункт 6 части 1 статьи 6 Федерального закона от 08 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»

ведением учета поступивших Уведомлений о туристских мероприятиях и формированием ежедневной отчетной информации о текущей обстановке, связанной с проведением туристских мероприятий на территории субъекта Российской Федерации.

32. Контроль ведения Журнала регистрации осуществляется Ответственным в ТО МЧС России еженедельно по четвергам. О проведенной проверке в Журнале регистрации ставится соответствующая отметка с указанием должности, фамилии, имени, отчества Ответственного в ТО МЧС России и даты проведения проверки.

При выявлении незарегистрированных Уведомлений о туристских мероприятиях, Ответственным в ТО МЧС России организуется их незамедлительная регистрация и доведение форм о зарегистрированных Уведомлениях с карточками сопровождения туристских мероприятий до соответствующих Оперативных служб.

33. Если туристское мероприятие (туристский маршрут) проходит по территории двух и более субъектов Российской Федерации или полностью проходит на территории другого субъекта Российской Федерации (Заявителем Уведомление о туристском мероприятии подано не в соответствующий ТО МЧС России (ошибочно)), Ответственный в ТО МЧС России осуществляет контроль за своевременностью и полнотой доведения такого Уведомления о туристском мероприятии до соответствующих ТО МЧС России.

34. Специалист ОДС ТО МЧС России осуществляет контроль за полнотой выполнения Оперативными службами в зоне ответственности которых проходит маршрут передвижения, мероприятий по их сопровождению. При выявлении недостатков в работе по сопровождению туристских мероприятий Оперативными службами, незамедлительно осуществляет устный доклад в адрес СОД ТО МЧС России, с фиксированием данного факта в Журнале регистрации.

35. Раз в квартал Ответственный в ТО МЧС России осуществляет анализ деятельности Специалистов ОДС ТО МЧС России и Оперативных служб с предоставлением результатов анализа должностному лицу, замещающему должность заместителя руководителя ТО МЧС России (по антикризисному управлению) и последующим направлением установленным порядком анализа

в Главное управление «Национальный центр управления в кризисных ситуациях» МЧС России.

36. При выявлении случаев несоблюдения положений настоящих Методических рекомендаций в ТО МЧС России и Оперативных службах проводятся мероприятия, целью которых является выявление причин нарушений и принятию мер по их устранению и дальнейшему недопущению.

Приложение № 1
к Методическим рекомендациям

БЛАНК
подачи Уведомления о туристском мероприятии № ____ / ____
Tourist group registration form

Все поля обязательны к заполнению. В случае отсутствия информации по какому-либо из пунктов, просим указывать прочерк или писать «не актуально».

1. Дата регистрации Registration date		
2. Сведения о туристской организации (при проведении туристского мероприятия туристской организацией) Tourist agency information (for tourist event held by tourist agency)	Наименование Name	
	Адрес Address	
	Контактный телефон Phone number	
3. Сведения о руководителе туристской группы / сведения о туристе, совершающем одиночный маршрут: Tour group leader information / individual tourist	Фамилия Last name	
	Имя First name	
	Отчество -	
	Год рождения Date of birth	
	Адрес проживания Home address	
	Домашний телефон Home phone	
	Рабочий телефон Office phone	
	Мобильный телефон Mobile phone	
	Сведения о близком родственнике или ином контактном лице (ФИО, контактный телефон) <i>(заполняет турист, совершающий одиночный маршрут)</i> Information about relative or other contact person (name, telephone number) <i>(for individual tourist)</i>	
4. Список участников туристской группы (ФИО, дата рождения, адрес места жительства, контактный телефон) Tour group participants (name, date of birth, home address, phone number)		
5. Численность группы (вместе с руководителем) Group size (inc. tour group leader)	Общее количество Total number	
	Из них дети (с указанием возраста) Number of children (age)	
	Из них иностранные граждане (с указанием страны) Number of foreign citizens (country)	

6. Информация о маршруте передвижения Route information	Место начала маршрута Start point	
	Место окончания маршрута Final destination	
	Протяженность маршрута Route distance	
	Сведения о субъектах РФ, по которым пролегает маршрут Areas of the Russian Federation on which the route runs	
	Предполагаемые места ночлега и отдыха Lodging points	
	Маршруты аварийных выходов (для маршрутов, имеющих категории сложности) Emergency exit routes (for routes with category of difficulty)	
	Наличие опасных участков на маршруте (речные пороги, водопады, ледники, переходы по льду и иные участки) Dangerous route sections (river rapids, waterfalls, glaciers, ice transitions and other)	
	Категория сложности, способ передвижения, применяемые средства передвижения Category of difficulty, means of travel	
7. Дата выхода на маршрут Start date		
8. Дата возвращения с маршрута / Резервная дата возвращения с маршрута Return date /reserve return date		
9. Срок и способ информирования территориального органа МЧС России об окончании маршрута Date and method of informing the Ministry of emergencies regional department about the end of the route		
10. Дата/время и способы организации сеансов связи на маршруте передвижения Connection sessions on the route (date, time and methods)		
11. Наличие средств связи на маршруте	Мобильный телефон (с указанием нескольких абонентов) Mobile phone of several participants	

Communication means	Спутниковый телефон Satellite phone	
	Радиостанция (с указанием частот) Radio station (with frequency indication)	
12. Наличие заряженных запасных элементов питания к средствам связи, а также сигнальных средств Charged batteries for communication means and signal means		
13. Наличие средств оказания первой помощи First aid equipment		
14. Наличие медицинских работников Medical professionals on the route		
15. Наличие страхового полиса на маршруте (название страхового агентства, контактный телефон) Insurance (name of insurance agency, phone number)		
16. Дополнительная информация, которую желает сообщить ответственный исполнитель / турист Additional information		

Примечание:

Непосредственно перед началом туристского мероприятия (не ранее чем за сутки) руководитель туристской группы / турист должен дополнительно проинформировать территориальный орган МЧС России в субъекте РФ, на территории которого начинается маршрут передвижения, о предстоящем начале туристского мероприятия и в случае необходимости уточнить ранее предоставленные сведения. По окончании – проинформировать о возвращении.

Note:

Before start of tourist route tour group leader / individual tourist must inform the Ministry of emergencies of start point region about the start route, clarify previously information if it necessary and inform about the return.

(Подпись заполнившего бланк)
Signature

(ФИО)
Full name

(подпись руководителя туристской группы)
tour group leader's signature

(ФИО)
Full name

Члены туристской группы и их представители: _____
(ФИО, подпись)
Tour group participants and their representatives: _____
(full name, signature)

Приложение № 2
к Методическим рекомендациям

Утверждена
приказом МЧС России
от 29 марта 2023 N 270

Образец

Согласие на обработку персональных данных

Я, _____,
проживающий(ая) по адресу: _____
_____,
документ, удостоверяющий личность, серия _____, номер _____
дата выдачи _____, наименование выдавшего органа
_____ на основании
статьи 9 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ "О персональных
данных" даю свое согласие МЧС России на обработку своих персональных данных,
включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление,
изменение), использование, распространение (в том числе передачу),
обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных с целью
обеспечения безопасности туристского мероприятия.

Согласие предоставляется на срок проведения туристского мероприятия
и может быть мною отозвано на основании письменного заявления в произвольной
форме.

(подпись)

(фамилия, инициалы)

"__" _____ 20__ г.

**Порядок авторизации Ответственных в ТО МЧС России и
Специалистов ОДС ТО МЧС России на сайте forms.mchs.gov.ru**

Для получения доступа к соответствующему разделу сайта forms.mchs.gov.ru в Главное управления «Национальный центр управления в кризисных ситуациях» МЧС России необходимо подать заявку на предоставление доступа, направив официальный запрос через информационную систему «Система электронного документооборота МЧС России» (далее – СЭД) для формирования сводной заявки. Заявка подается в виде приложения к официальному запросу и в обязательном порядке должна содержать следующую информацию о пользователе:

Адрес электронной почты зарегистрированный в домене *@nn.mchs.gov.ru;

Фамилия;

Имя;

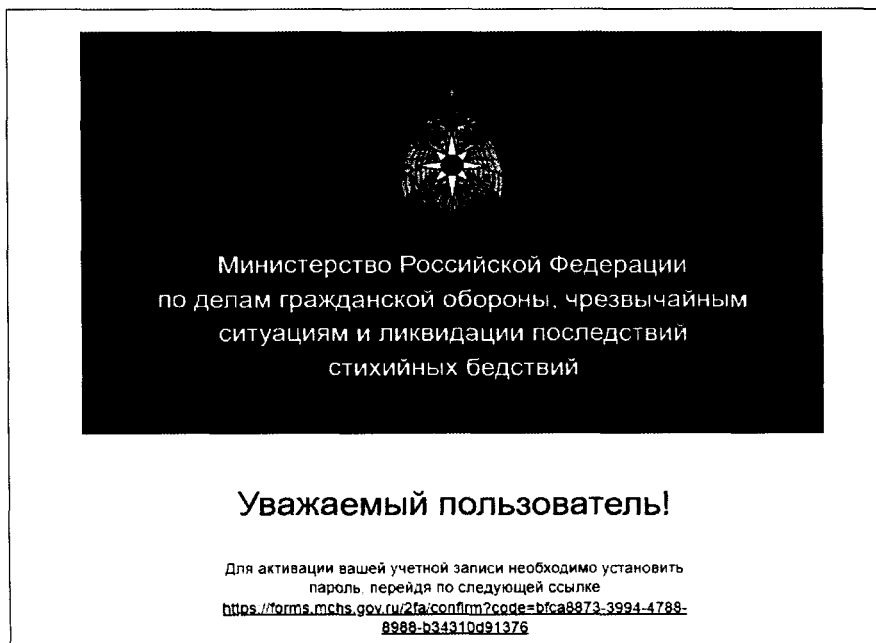
Отечество;

Должность;

Рабочий номер телефона;

Регион (территориальный орган МЧС России).

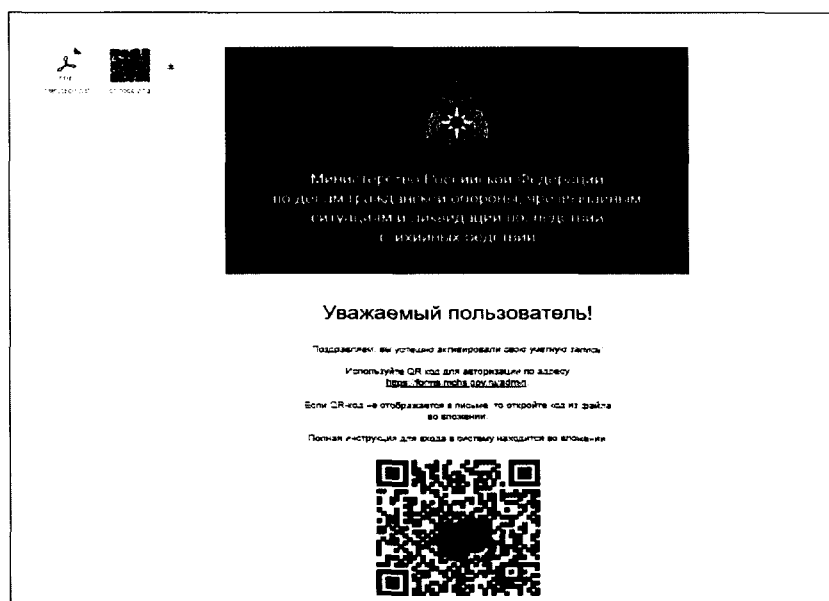
После согласования с Департаментом информационных политики МЧС России сводная заявка направляется в ФГБУ «Информационно-аналитический центр МЧС России». После обработки сводной заявки на указанные в ней адреса электронной почты поступят уведомления со ссылками для установки пароля.



ВНИМАНИЕ! Срок действия ссылок ограничен. Для повторного направления ссылки необходимо обратиться в техническую поддержку на сайте <http://help.mchs.gov.ru> (доступен из сети RSNet).

Одновременно с установкой пароля осуществляется активация учетной записи и на адрес электронной почты поступает второе письмо, содержащее QR код и инструкцию по доступу к ресурсу в формате pdf. Смена пароля учетной записи должна осуществляться пользователем не реже одного раза в три месяца.

ВАЖНО: Ввод пароля должен осуществляться непосредственно пользователем (владельцем пароля), при этом пользователю передавать пароль для ввода другим лицам запрещается.



Каждый новый пользователь должен зарегистрироваться на сайте технической поддержки <http://help.mchs.gov.ru/> через который направляются обращения по работоспособности ресурса.

При необходимости предоставления дополнительного доступа, изменении учетных данных (фамилии, адреса электронной почты), либо в случае увольнения или переназначения на другую должность Ответственного в ТО МЧС России и (или) Специалиста ОДС ТО МЧС России, информация о данном факте передается установленным порядком в адрес Главного управления «Национальный центр управления в кризисных ситуациях» МЧС России с последующим обязательным уведомлением Департамента информационной политики МЧС России и в срок не позднее трёх рабочих дней с момента прекращения исполнения обязанностей, указанных в п. 7 настоящих Методических рекомендаций.

На почтовые ящики, поданные в заявках на получение доступа к сайту forms.mchs.gov.ru ФГБУ «Информационно-аналитический центр МЧС России»

обеспечивается автоматическая рассылка оповещения о получении онлайн-форм Уведомлений о туристских мероприятиях.

Приложение № 5
к Методическим рекомендациям

Форма
зарегистрированного Уведомления о туристском мероприятии № _____ / _____

1. Дата регистрации		
2. Сведения о туристской организации (при проведении туристского мероприятия туристской организацией)	Наименование	
	Адрес	
	Контактный телефон	
3. Сведения о руководителе туристской группы / сведения о туристе, совершающем одиночный маршрут:	Фамилия	
	Имя	
	Отчество	
	Год рождения	
	Адрес проживания	
	Домашний телефон	
	Рабочий телефон	
	Мобильный телефон	
	Сведения о близком родственнике или ином контактном лице (ФИО, контактный телефон)	
4. Численность группы (вместе с руководителем)	Общее количество	
	Из них дети	
	Из них иностранные граждане	
5. Информация о маршруте передвижения	Место начала маршрута	
	Место окончания маршрута	
	Протяженность маршрута	
	Сведения о субъектах РФ, по которым пролегает маршрут	
	Предполагаемые места ночлега и отдыха	
	Маршруты аварийных выходов (для маршрутов, имеющих категории сложности)	
	Наличие опасных участков на маршруте (речные пороги, водопады, ледники, переходы по льду и иные участки)	
	Категория сложности, способ передвижения, применяемые средства передвижения	

6. Дата выхода на маршрут		
7. Дата возвращения с маршрута / Резервная дата возвращения с маршрута		
8. Срок и способ информирования территориального органа МЧС России об окончании маршрута		
9. Дата/время и способы организации сеансов связи на маршруте передвижения		
10. Наличие средств связи на маршруте	Мобильный телефон (с указанием нескольких абонентов)	
	Спутниковый телефон	
	Радиостанция (с указанием частот)	
11. Наличие заряженных запасных элементов питания к средствам связи, а также сигнальных средств		
12. Наличие средств оказания первой помощи		
13. Наличие медицинских работников		
14. Наличие страхового полиса на маршруте (название страхового агентства, контактный телефон)		
15. Дополнительная информация, которую желает сообщить ответственный исполнитель / турист		
16. Примечание		

Карточка сопровождения туристского мероприятия № ____/____

Дата и время получения формы зарегистрированного Уведомления от Специалиста ОДС ТО МЧС России	Номер телефона и ФИО Специалиста ОДС ТО МЧС России	Дата начала контроля (сопровождения) прохождения туристского мероприятия	Дата завершения контроля (сопровождения) прохождения туристского мероприятия

[illegible]

Порядок заполнения Листа сопровождения туристского мероприятия

В поле «Дата и время получения формы зарегистрированного Уведомления от Специалиста ОДС ТО МЧС России» указывается дата и время получения формы зарегистрированного Уведомления от Специалиста ОДС ТО МЧС России оперативной службой.

В поле «Номер телефона и ФИО Специалиста ОДС ТО МЧС России» указывается рабочий номер телефона, фамилия, имя и отчество Специалиста ОДС ТО МЧС России, передавшего в дежурную службу форму зарегистрированного Уведомления.

В поле «Дата начала контроля (сопровождения) прохождения туристского мероприятия» указывается дата, с которой Оперативная служба начинает осуществлять контроль (сопровождение) туристского мероприятия (связь с ответственным от тургруппы, прием и передача информации о ходе прохождения туристского мероприятия).

В поле «Дата завершения контроля (сопровождения) прохождения туристского мероприятия» указывается дата, в которую Оперативная служба завершила контроль (сопровождение) туристского мероприятия.

В поле «Текущая дата осуществления контроля прохождения туристского мероприятия. ФИО ответственного в текущие сутки» - указывается текущая дата, и фамилия, имя, отчество представителя Оперативной службы, осуществляющего контроль (сопровождение) туристского мероприятия. В таблицу вносится каждая дата, входящая в период с начала осуществления контроля (сопровождения) туристского мероприятия до его завершения.

В поле «Информация, полученная от Специалиста ОДС ТО МЧС России. Время получения информации (мст)» указывается информация, полученная от ОДС ТО МЧС России в рамках обеспечения безопасности проведения туристских мероприятий (оперативный прогноз возникновения чрезвычайных ситуаций, о фактах возникновения чрезвычайных ситуаций в местах проведения туристских мероприятий и т.д.).

В поле «Время осуществления сеансов связи (сопровождения) с тургруппой (мст)» указывается местное время осуществления сеансов связи с представителем тургруппы, самостоятельным туристом в текущие сутки осуществления контроля (сопровождения) туристского мероприятия, а также фамилия, имя отчество представителя тургруппы, самостоятельного туриста с которым осуществлялся сеанс связи. Если проводилось несколько сеансов связи, указывается время осуществления каждого сеанса связи.

В поле «Информация, полученная от представителя тургруппы, самостоятельного туриста во время сеанса связи» кратко указывается информация, полученная от представителя тургруппы, самостоятельного туриста, отражающая ход проведения туристского мероприятия и состояние его участников. В обязательном порядке фиксируется полученная информация о возникновении нештатных ситуаций, а также ситуаций, требующих оказания помощи участникам туристского мероприятия.

В поле «Информация, переданная представителю тургруппы, самостоятельному туристу во время сеанса связи» кратко указывается информация, переданная представителем Оперативной службы представителю тургруппы, самостоятельному туристу в рамках обеспечения безопасности проведения туристского мероприятия (оперативный прогноз возникновения чрезвычайных ситуаций, о фактах возникновения чрезвычайных ситуаций в местах проведения туристских мероприятий и т.д.).